

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Identitatea operatorului

SOLUNA HARMONY S.R.L., cu sediul social în loc. Buftea, jud. Ilfov, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. 585919 din 15.07.2025., cod unic de înregistrare 52147285, reprezentat de Pascu Mariana Alexandra, deținătorul www.harmonrise.com și operator de date cu caracter personal pentru datele prelucrate prin intermediul acestui site. Politica de confidențialitate se aplică acestui site și vă rugăm să o parcurgeți în întregime.

Ce categorii de date cu caracter personal prelucrăm

În calitate de operator de date cu caracter personal, în sensul Regulamentului (UE) 679/2016 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 (denumit în continuare GDPR), SOLUNA HARMONY S.R.L., prelucrează următoarele date cu caracter personal, prin intermediul www.harmonrise.com, date strict necesare îndeplinirii scopurilor:

A. Date de identificare:

Nume și prenume;

B. Date de contact:

Adresa de email;

Numărul de telefon;

C. Detalii privind serviciile achiziționate:

Serviciul achiziționat;

D. Date tehnice (cookie-uri):

Adresa de IP;

Date de login;

Tipul de browser;

Setările privind locația și fusul orar;

E. Date privind preferințele de a primi sau nu materiale de marketing.

În ce situații colectăm și prelucrăm datele dumneavoastră?

Colectăm și prelucrăm datele dumneavoastră personale în următoarele situații:

- * Atunci când participați la evenimente online sau offline, cu taxă sau fără;
- * Atunci când vă înscrieți la o sesiune de cunoaștere / discovery call;
- * Atunci când solicitați abonarea la newsletter;
- * Atunci când întocmim documentele legale și necesare pentru înscrierea, participarea și finalizarea programelor pe care le desfășurăm;
- * Atunci când trimitem comunicări de marketing pe email.

De la cine și cum colectăm datele dumneavoastră personale:

Datele dumneavoastră pot fi colectate:

- * Direct de la dumneavoastră, prin intermediul formularelor web, prin telefon și prin email;
- * Indirect, atunci când altcineva achiziționează unul din serviciile oferite de noi pentru dumneavoastră;

Vă informăm că, în situația în care comandați un serviciu / produs pentru o altă persoană, vă asumați că ați obținut în prealabil consimțământul acestei persoane pentru a-i prelucra datele.

Atunci când vă rugăm să completați datele personale pentru a vă oferi acces la anumite funcționalități sau servicii ale site-ului, vom marca unele câmpuri ca fiind obligatorii, deoarece acestea sunt informații de care avem nevoie pentru a vă putea furniza serviciul pe care îl doriți sau pentru a vă oferi acces la funcționalitatea respectivă.

Vă rugăm să rețineți că, dacă decideți să nu ne furnizați aceste informații, este posibil să nu puteți beneficia de aceste servicii sau funcționalități. Într-un asemenea caz, am putea fi puși în situația în care va trebui să vă limităm accesul la un produs sau la un serviciu pe care îl doriți de la noi, dar vă vom notifica la momentul respectiv dacă se întâmplă asta. Spre exemplu, dacă veți dori să vă programați la o sesiune online, vă vom cere adresa de e-mail; În cazul în care nu ne transmiteți adresa de e-mail validă, nu vom putea să finalizăm procesul.

De asemenea, dacă, în momentul în care ne trimiteți o solicitare pe adresa de contact, prin modalitățile indicate pe site, nu putem verifica identitatea dumneavoastră, ne rezervăm dreptul de a nu răspunde respectivei cereri.

Scopurile în care prelucrăm date personale

- Dacă vă abonați la newsletter, vă vom prelucra datele personale (nume, prenume și adresă de email) în scop de marketing și pentru a gestiona preferințele dumneavoastră de comunicare. Vă veți putea dezabona de la newsletter în orice moment gratuit, utilizând instrucțiunile furnizate în fiecare comunicare.
- Datele personale vor fi folosite exclusiv în scopul desfășurării activității întreprinderii, respectiv pentru: corespondența on-line (nume, prenume, adresa de email), furnizarea de servicii de terapii alternative și coaching, înscrierea la diverse evenimente – cursuri și ateliere (nume, prenume, adresă de email, telefon) și nu vor fi prelucrate ulterior în alte scopuri incompatibile cu acestea.
- În cazul în care participați la un eveniment organizat de noi, imaginea dumneavoastră va fi dezvăluită pe site-ul și rețelele sociale ale întreprinderii numai în măsura în care vă veți da consimțământul expres pentru aceasta.
- Datele personale prelucrate pentru testimonialele care vor apărea pe site (prenume, nume, funcție/ profesie) vor fi dezvăluite numai după obținerea consimțământului dumneavoastră.
- De asemenea, pe site-ul nostru putem stoca și colecta informații în cookie-uri, conform Politicii de cookie-uri.

Temeiul legal al prelucrării

- Datele personale vor fi prelucrate de SOLUNA HARMONY S.R.L., în scopurile precizate mai sus, în baza consimțământului dumneavoastră, a unui contract la care sunteți parte sau în baza unei obligații legale la care suntem supuși. Refuzul furnizării acestor date atrage după sine imposibilitatea accesului la serviciile dorite.

Vă informăm totodată că, potrivit art. 7 alin. (3) din GDPR, vă puteți retrage în orice moment consimțământul. Trebuie reținut însă faptul că retragerea consimțământului nu afectează prelucrarea ce a avut loc până la acel moment.

Destinatarii datelor personale

Datele dumneavoastră personale nesensibile pot fi procesate de terții cu care avem o relație contractuală în scopuri care servesc interesului nostru legitim sau legal: **WIX Analytics** - aplicație pentru statistici, **Mailchimp** - pentru newsletter, **serviciul de booking WIX** - pentru programările online, Zoom și Google Meet – pentru onorarea sesiunilor achiziționate care se desfășoară în format online. Acești furnizori acționează în calitate de persoane imputericite pentru SOLUNA HARMONY S.R.L.,

Nu transferăm datele cu caracter personal ale persoanelor vizate în afara Spațiului Economic European, cu excepția situației în care furnizorii nostri de servicii, Mailchimp.com și WIX.com, sunt certificați pentru a intermedia acest lucru în deplină siguranță.

Pentru mai multe informații despre siguranța oferită de platforma globală de email marketing Mailchimp, citește <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

Pentru mai multe informații despre siguranța oferită de platforma globală WIX, citește WIX Privacy Policy <https://www.wix.com/about/privacy>

Pentru mai multe informații despre siguranța oferită de platforma globală Google Meet, navighează la secțiunea Google Meet Security & Privacy for users - <https://support.google.com/meet/answer/9852160?hl=en>

Pentru mai multe informații despre siguranța oferită de platforma globală Zoom, citește Zoom Privacy Statement - <https://www.zoom.com/en/trust/privacy/privacy-statement/>

Mentionăm că lucrăm cu furnizori interni sau externi care oferă garanții suficiente de credibilitate și legalitate pentru a putea prelucra aceste date.

O parte din datele dumneavoastră personale sunt transmise și pot fi prelucrate de către furnizori cu care avem o relație contractuală pentru a vă oferi serviciile noastre (numai în scopurile menționate mai jos), după cum urmează:

1. Servicii newsletter (Mailchimp): adresă de e-mail;
2. Servicii de programare online a întâlnirilor (WIX Booking): nume, prenume, adresă de e-mail;
3. Servicii de statistică online (WIX Analytics): acțiuni pe website, durata unei vizite, pagini vizitate, regiune/oraș în care este localizat dispozitivul de pe care accesați site-ul, achiziții, IP). În aceste servicii nu sunt colectate date personale precum nume și prenume, aplicațiile stocând și prelucrând numai acțiuni.

Operatorul deține site-ul www.harmonrise.com, care are asociat un cont WIX Analytics.

Puteți refuza reținerea acestor date prin instalarea WIX Analytics Opt-out Browser Add-on.

Datele colectate și prelucrate vor fi stocate pe teritoriul României și nu vor fi divulgate/transmise terților (cu excepțiile menționate mai sus). Pentru astfel de situații, ne-am asigurat că partenerii nostri respectă la rândul lor condițiile GDPR prin semnarea unor acte adiționale la contractele în derulare.

Vă informăm, de asemenea, că, în cazul în care intervine o obligație legală, datele dumneavoastră pot fi dezvăluite unei autorități publice.

Perioada de stocare a datelor

Limităm durata perioadei de stocare a datelor dumneavoastră personale la ceea ce este necesar pentru scopurile noastre de prelucrare. Ștergem datele personale, la cererea dumneavoastră, cu excepția datelor a căror prelucrare este impusă de o prevedere legală, date pe care le ștergem în termenul prevăzut de aceasta.

Datele personale colectate pentru primirea de mesaje de tip Newsletter vor fi stocate până în momentul în care decideți să nu mai primiți astfel de mesaje și accesați butonul de Dezabonare.

Referitor la datele personale colectate pentru a purta o corespondență on-line cu dumneavoastră, acestea vor fi stocate până în momentul în care veți solicita ștergerea lor. Datele care vor apărea în cadrul Testimonialelor de pe site vor fi prelucrate până în momentul în care vă veți exercita dreptul de ștergere prevăzut de legislația în vigoare. Dacă unele dintre datele personale pe care ni le-ați furnizat se modifică, vă rugăm să ne informați cât mai curând posibil pentru a le actualiza.

Care sunt drepturile dumneavoastră potrivit GDPR

Regulamentul general privind protecția datelor vă recunoaște o serie de drepturi în legătură cu datele dumneavoastră personale:

I. Dreptul de acces al persoanei vizate

Persoana vizată are dreptul de a obține din partea operatorului o confirmare că se prelucrează sau nu date cu caracter personal care o privesc și, în caz afirmativ, acces la datele respective și la următoarele informații:

- a) scopurile prelucrării;
- b) categoriile de date cu caracter personal vizate;
- c) destinatarii sau categoriile de destinatari cărora datele cu caracter personal le-au fost sau urmează să le fie divulgate, în special destinatari din țări terțe sau organizații internaționale;
- d) acolo unde este posibil, perioada pentru care se preconizează că vor fi stocate datele cu caracter personal sau, dacă acest lucru nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili această perioadă;
- e) existența dreptului de a solicita operatorului rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal ori restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal referitoare la persoana vizată sau a dreptului de a se opune prelucrării;
- f) dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere;
- g) în cazul în care datele cu caracter personal nu sunt colectate de la persoana vizată, orice informații disponibile privind sursa acestora;
- h) existența unui proces decizional automatizat incluzând crearea de profiluri, menționat la articolul 22 alineatele (1) și (4), precum și, cel puțin în cazurile respective, informații pertinente privind logica utilizată și privind importanța și consecințele preconizate ale unei astfel de prelucrări pentru persoana vizată.

II. Dreptul la rectificare

Persoana vizată are dreptul de a obține de la operator, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care o privesc.

Ținându-se seama de scopurile în care au fost prelucrate datele, persoana vizată are dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare.

III. Dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat")

Persoana vizată are dreptul de a obține din partea operatorului ștergerea datelor cu caracter personal care o privesc, fără întârzieri nejustificate, iar operatorul are obligația de a șterge datele cu caracter personal, fără întârzieri nejustificate, în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive:

- a) datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
- b) persoana vizată își retrace consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea, în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (a) sau cu articolul 9 alineatul (2) litera (a) și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare.
- c) persoana vizată se opune prelucrării în temeiul articolului 21 alineatul (1) și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea sau persoana vizată se opune prelucrării în temeiul articolului 21 alineatul (2);
- d) datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
- e) datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care revine operatorului în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern sub incidența căruia se află operatorul;
- f) datele cu caracter personal au fost colectate în legătură cu oferirea de servicii ale societății informaționale menționate la articolul 8 alineatul (1).

IV. Dreptul la restricționarea prelucrării

Persoana vizată are dreptul de a obține din partea operatorului restricționarea prelucrării în cazul în care se aplică unul din următoarele cazuri:

- a) persoana vizată contestă exactitatea datelor, pentru o perioadă care îi permite operatorului să verifice exactitatea datelor;
- b) prelucrarea este ilegală, iar persoana vizată se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
- c) operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana vizată i le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau
- d) persoana vizată s-a opus prelucrării în conformitate cu articolul 21 alineatul (1), pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei vizate.

V. Dreptul la portabilitatea datelor

Persoana vizată are dreptul de a primi datele cu caracter personal care o privesc și pe care le-a furnizat operatorului într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și are dreptul de a transmite aceste date altui operator, fără obstacole din partea operatorului căruia i-au fost furnizate datele cu caracter personal, în cazul în care:

V. Dreptul la portabilitatea datelor

Persoana vizată are dreptul de a primi datele cu caracter personal care o privesc și pe care le-a furnizat operatorului într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit

automat și are dreptul de a transmite aceste date altui operator, fără obstacole din partea operatorului căruia i-au fost furnizate datele cu caracter personal, în cazul în care:

VI. Dreptul la opoziție

În orice moment, persoana vizată are dreptul să se opună, din motive legate de situația particulară în care se află, prelucrării în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (e) sau (f), a datelor cu caracter personal care o privesc, inclusiv creării de profiluri pe baza respectivelor dispoziții. Operatorul nu mai prelucreză datele cu caracter personal, cu excepția cazului în care operatorul demonstrează că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

De asemenea, vă informăm că vă puteți adresa cu o plângere Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Dacă doriți să vă exercitați drepturile, o puteți face prin transmiterea unei cereri scrise, semnate și datate la adresa de e-mail alexandra@harmonrise.com. Cererea dumneavoastră trebuie să conțină o descriere detaliată a dreptului pe care doriți să îl exercitați, iar răspunsul vă va fi comunicat la adresa de email de la care ați trimis plângerea.

Drepturile enumerate mai sus nu sunt absolute, există excepții și de aceea fiecare cerere primită va fi analizată pentru a decide dacă este întemeiată sau nu. În măsura în care cererea este întemeiată, vă vom facilita exercitarea drepturilor. Dacă cererea este neîntemeiată, o vom respinge, însă vă vom informa asupra motivelor refuzului și asupra dreptului de a depune o plângere la Autoritatea de Supraveghere și de a vă adresa justiției.

Vom încerca să răspundem solicitării în termen de 30 de zile. Cu toate acestea, termenul poate fi prelungit în funcție de complexitatea cererii, de numărul mare de cereri primite sau de imposibilitatea de a vă identifica într-un termen util.

Ca să vă putem răspunde la cererile dumneavoastră, prin care vă exercitați drepturile, este posibil să avem nevoie de informații suplimentare pentru a putea să vă confirmăm identitatea. Dacă, deși depunem toate eforturile, nu reușim să vă identificăm, iar dumneavoastră nu ne furnizați informații suplimentare, nu suntem obligați să dăm curs solicitării.

Nu va trebui să achitați vreo taxă pentru exercitarea drepturilor. Cu toate acestea, e posibil să fiți nevoit să plătiți o anumită taxă rezonabilă dacă cererea dumneavoastră este nefondată, excesivă sau repetitivă. Alternativ, vom putea refuza să dăm curs solicitării dumneavoastră în aceste circumstanțe.

Cum protejăm datele dumneavoastră personale

Asigurăm securitatea datelor dumneavoastră personale prin implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a le proteja împotriva accesului neautorizat, modificării, divulgării sau distrugerii, prelucrării neautorizate, pierderii accidentale sau ilegale.

Revizuiți constant practicile și politicile interne de prelucrare a datelor personale (inclusiv măsurile fizice și electronice de securitate) pentru a ne proteja sistemele de un eventual acces neautorizat sau de alte posibile amenințări la securitatea acestora.

Ne asigurăm că datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le prelucrăm sunt limitate doar la cele necesare, adecvate și relevante pentru scopurile declarate. În același timp, încercăm să restrângem cât mai mult accesul la datele cu caracter personal pe care le prelucrăm la minimul necesar: colaboratori și alte persoane care au nevoie să acceseze aceste date pentru a le prelucra și a duce la îndeplinire un serviciu. Menționăm faptul că partenerii și colaboratorii nostri sunt supuși unor obligații stricte de confidențialitate (fie prin contract, fie legale).

Utilizăm tehnologii care să asigure securitatea clienților nostri, încercând întotdeauna să implementăm soluții optime pentru protecția datelor. Totuși, vă rugăm să rețineți că niciun site web, nicio aplicație și nicio conexiune la internet nu este complet sigură.

Deși depunem eforturi constante pentru asigurarea securității datelor pe care ni le încredințăm, este posibilă și producerea unor eventuale incidente/breșe de securitate. În aceste cazuri, vom lua toate măsurile necesare pentru diminuarea riscurilor, remedierea încălcării securității, recuperarea datelor și readucerea situației la normal, în cel mai scurt timp posibil.

Deoarece transmiterea informațiilor pe internet nu este întotdeauna sigură, nu vă putem garanta securitatea datelor transmise pe internet.